



Algemene leveringsvoorwaarden trainingen CM Partners BV

Deze leveringsvoorwaarden zijn opgesteld door CM Partners BV, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 30254493, gevestigd aan de Sonny Rollinsstraat 149, 3543 GR te Utrecht.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle open-rooster- en in-company-trainingsovereenkomsten met CM Partners BV.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door CM Partners BV.
3. Algemene Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door CM Partners BV schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen CM Partners BV en de opdrachtgever komt tot stand door:
 - 1 ondertekening van de offerte door de opdrachtgever of;
 - 2 schriftelijke bevestiging door CM Partners BV van de aanmelding of opdracht van de opdrachtgever per e-mail of post.
2. Inschrijving voor open-rooster-trainingen geschiedt op volgorde van aanmelding. Bij overschrijding van het aantal deelnemers zal in overleg naar alternatieven worden gezocht. Voorlopige aanmeldingen (opties) dienen binnen 2 weken definitief gemaakt te worden.

Artikel 3 Annulering van de training door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever heeft het recht de training schriftelijk of per e-mail te annuleren. Annulering door de opdrachtgever kan tot 4 weken voor de startdatum van de training kosteloos geschieden.
2. Bij annulering tot 2 weken voor de startdatum van de training wordt 50% van het overeengekomen bedrag voor de training in rekening gebracht.

3. Bij annulering tot 1 week voor de overeengekomen startdatum van de training wordt 75% van het overeengekomen bedrag voor de training in rekening gebracht.
4. Bij annulering binnen 1 week voor de overeengekomen startdatum van de training wordt 100% van het overeengekomen bedrag voor de training in rekening gebracht.

Artikel 4 Vervanging/wijzigingen

1. Een deelnemer kan vervangen worden door een andere deelnemer, die eveneens aan de toelatingseisen voor de training voldoet, indien dit voorafgaand aan de training aan CM Partners BV per e-mail is medegedeeld. Vervanging kan uitsluitend voor de gehele training en kan dus niet tussentijds plaatsvinden.
2. Bij een training waaraan voorafgaand zelfstudie benodigd is, is vervanging van een deelnemer slechts mogelijk tot 1 week voor aanvang van de training.
3. CM Partners BV behoudt zich het recht voor, in geval van bijzondere omstandigheden of bij onvoldoende deelname, trainingen te annuleren, te onderbreken of trainingdata te wijzigen. In dergelijke gevallen zal met de deelnemers overleg worden gepleegd over alternatieven. CM Partners BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele kosten van de deelnemer of anderen die voortvloeien uit annulering, onderbreking of wijziging. Indien de training al betaald is, heeft opdrachtgever bij annulering van de training door CM Partners BV recht op terugbetaling van het volledige aan CM Partners BV betaalde bedrag.
4. Als vanuit de overheid maatregelen zijn getroffen of advies wordt gegeven waardoor van CM partners BV niet redelijkerwijs verwacht kan worden dat haar trainer op een geplande locatie fysiek training geeft aan de daar aanwezige cursisten, dan heeft CM Partners BV het recht om de geplande training uiterlijk de dag voorafgaande aan de training om te zetten naar een on-line training op dezelfde datum. De opdrachtgever heeft op dat moment geen recht om de training te annuleren of recht op restitutie van (een deel van) het overeengekomen tarief. Dit is



bijvoorbeeld van toepassing als de overheid het advies geeft om thuis te werken tenzij dit absoluut noodzakelijk is voor de uitvoering van het werk.

Artikel 5 Tarieven

1. Tarieven voor de dienstverlening van CM Partners zijn tarieven in euro's exclusief BTW, exclusief verblijfskosten en inclusief reiskosten in Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden.
2. Voor openroostertrainingen gelden de tarieven zoals vermeld op de website www.cmpartners.nl.
3. Voor openroostertrainingen zijn de tarieven inclusief arrangementskosten (lokaal, koffie/thee, frisdrank, lunch), evenals trainingsmaterialen en literatuur.
4. Voor in-companytrainingen brengt CM Partners BV offerte uit en gelden de tarieven zoals genoemd in de offerte.

Artikel 6 Betaling

1. CM Partners BV stuurt 14 dagen voor aanvang van de training een factuur.
2. Betaling van de factuur voor de training dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan in euro's.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is CM Partners BV steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is CM Partners BV gerechtigd de uitvoering van de training onmiddellijk op te schorten.
4. De opdrachtgever is bij niet-tijdige nakoming steeds verplicht aan CM Partners BV alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden.

Artikel 7 Opschorting en ontbinding

1. CM Partners BV heeft het recht de uitvoering van de training op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 6.

2. De tussen CM Partners BV en opdrachtgever tot stand gekomen opdracht kan per aangetekende brief met onmiddellijke ingang door een van beide partijen beëindigd worden, indien: de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of een verzoek tot faillietverklaring van de andere partij is ingediend.

Artikel 8 Auteursrecht

1. Het auteursrecht op door CM Partners BV uitgegeven trainingmaterialen berust bij CM Partners Holding BV of CM Partners BV, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CM Partners Holding BV of CM Partners BV zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. CM Partners BV spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. CM Partners BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
3. Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 12.500.
4. CM Partners BV zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die het gevolg is van enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst; onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en



volledigheid van de voor het project essentiële informatie.

5. CM Partners BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
6. CM Partners BV zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in geval van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 10 Geschillen en Mediation

1. In gevallen waar beide partijen niet tot oplossing van een geschil kunnen komen gaat CM Partners BV akkoord met de aanstelling van een mediator.
2. In gevallen waarin de mediator geen passende oplossing heeft opgeleverd, treedt onverwijld artikel 11.2 in werking.

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen CM Partners BV en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de rechtbank te Utrecht.